**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**1. Úvod**

Vítejte na mém e-shopu.
Tyto obchodní podmínky upravují nákup digitálních i fyzických produktů prostřednictvím internetových obchodů provozovaných Hanou Hořákovou, zejména na webových stránkách **stopmotion.cz**, **jetelickov.cz**, **streamkids.cz.**
Najdete zde informace o objednávce, platbě, dodání zboží, reklamacích, odstoupení od smlouvy i používání zakoupených materiálů.
Mým cílem je, aby byl nákup jednoduchý, bezpečný a férový pro obě strany.

**2. Kdo prodává**

Prodávající:
Hana Hořáková
IČO: 60204681
Sídlo:
Kostelní Lhota 41
289 12 Sadská
Nejsem plátcem DPH.
E-mail:
streamkids@seznam.cz
Telefon:
725 964 106

**Co prodávám**

V e-shopu nabízím zejména:

- digitální metodiky,
- pracovní listy,
- animační šablony,
- video návody,
- online kurzy,
- webináře,
- další digitální vzdělávací materiály,
- modulární šablony,
- didaktické pomůcky,
- knihy,
- výukové sady,
- další fyzické produkty související se vzděláváním a tvořením.

Popis každého produktu je uveden přímo na stránce produktu.

**3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

Objednávku vytvoříte jednoduše prostřednictvím objednávkového formuláře na webu.
Před odesláním objednávky si můžete zkontrolovat všechny zadané údaje a případně je upravit.
Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami a souhlasíte s nimi.
Po přijetí objednávky vám zašlu potvrzení na e-mailovou adresu, kterou uvedete při objednávce.
Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy vám toto potvrzení odešlu.

Pokud by došlo ke zjevné technické chybě (například chybně uvedené ceně produktu), vyhrazuji si právo objednávku zrušit a neprodleně vás o tom informovat.
Veškeré objednávky jsou uzavírány v českém jazyce a smlouvu uchovávám v elektronické podobě.

**4. Cena a způsob platby**

Ceny všech produktů jsou uvedeny přímo na webových stránkách a jsou konečné. Nejsem plátcem DPH.
Platbu za objednávku je možné provést bankovním převodem na účet uvedený v potvrzení objednávky nebo na vystavené faktuře. Nebo QR kódem.
Objednávku vyřizuji po připsání platby na účet.
Daňový doklad (fakturu) obdržíte elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

**5. Dodání digitálních produktů**

Digitální produkty (například metodiky, pracovní listy, videonávody, online kurzy nebo další materiály) jsou doručovány elektronicky.
Po připsání platby na můj účet vám zašlu e-mail s odkazem ke stažení produktu nebo s přístupovými údaji, podle charakteru zakoupeného produktu.
Ve většině případů odesílám digitální produkty nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí platby.
Pokud je u produktu uveden jiný termín zpřístupnění (například u online kurzu nebo webináře), platí termín uvedený na stránce produktu.
Pokud vám e-mail s produktem nedorazí, zkontrolujte prosím také složku Spam nebo Hromadná pošta. Pokud produkt nenajdete ani tam, kontaktujte mě a vše co nejrychleji vyřeším.

**Důležité upozornění k digitálním produktům**

Před dokončením objednávky budete požádáni o souhlas se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy.
Současně budete informováni, že po zpřístupnění digitálního obsahu tímto souhlasem ztrácíte právo odstoupit od smlouvy v rozsahu stanoveném právními předpisy.
Tento souhlas je vyžadován pouze u digitálních produktů dodávaných online.

**6. Dodání fyzických produktů**
Fyzické produkty zasílám prostřednictvím společnosti Zásilkovna na adresu nebo výdejní místo, které uvedete v objednávce.
Objednávku odesílám zpravidla do 5 pracovních dnů od připsání platby na účet, pokud není u konkrétního produktu uvedena jiná dodací lhůta.
O odeslání zásilky vás budu informovat e-mailem.
Nebezpečí škody na zboží přechází na vás okamžikem jeho převzetí.
V současné době doručuji fyzické produkty pouze na území České republiky.
Pokud je u konkrétního produktu uvedena delší dodací lhůta z důvodu výroby nebo kompletace, platí tato lhůta uvedená na stránce produktu.

**Výhrada drobných změn**

U některých produktů může dojít k drobným změnám vzhledu, barevného provedení nebo balení, které nemají vliv na jejich funkčnost ani účel použití.

**Fotografie produktů**

Fotografie produktů na webu jsou ilustrační. Vždy se snažím, aby co nejvěrněji odpovídaly skutečnosti. U ručně vyráběných nebo kompletovaných produktů se mohou vyskytnout drobné odlišnosti, které nemají vliv na jejich funkčnost.

**Vyšší moc**

Pokud mi ve splnění povinností zabrání okolnosti, které nemohu rozumně ovlivnit (například přírodní události, dlouhodobý výpadek energií, internetu nebo dopravy), nenesu po dobu trvání těchto překážek odpovědnost za vzniklé prodlení.

**7. Reklamace a vadné plnění**

Pokud zjistíte, že dodaný produkt není v pořádku, kontaktujte mě prosím co nejdříve na e-mailu **streamkids@seznam.cz**.
U digitálních produktů se může jednat například o nefunkční odkaz, chybějící soubor nebo technickou chybu, která brání používání produktu.
U fyzických produktů se může jednat o poškození, neúplné dodání nebo jinou vadu.
Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy.
Pokud bude reklamace oprávněná, zajistím nápravu, například opravou, výměnou produktu, dodáním chybějící části nebo vrácením peněz.
Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem.

**8. Odstoupení od smlouvy**

Pokud nakupujete jako spotřebitel, máte u fyzického zboží právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.
Pro odstoupení od smlouvy můžete využít formulář zveřejněný na webových stránkách nebo mě kontaktovat e-mailem.
Po odstoupení od smlouvy mi zašlete zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
Peníze vám vrátím stejným způsobem, jakým byly přijaty, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Mohu však vyčkat s vrácením peněz do doby, než obdržím vrácené zboží nebo prokážete jeho odeslání.

**Digitální produkty**

U digitálních produktů dodávaných online není po jejich zpřístupnění možné od smlouvy odstoupit, pokud jste předem výslovně souhlasili s jejich dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a byli jste informováni o ztrátě tohoto práva.
Toto omezení se vztahuje zejména na digitální metodiky, pracovní listy, video návody, online kurzy, webináře a další digitální obsah dodávaný elektronicky.

**9. Autorská práva a licence**

Všechny metodiky, pracovní listy, videa, šablony, fotografie, texty a další materiály nabízené na mých webových stránkách jsou chráněny autorským právem.
Zakoupením produktu nezískáváte vlastnické ani autorské právo k obsahu, ale pouze oprávnění k jeho používání v rozsahu příslušné licence.
Není dovoleno materiály bez mého souhlasu dále prodávat, veřejně šířit, zveřejňovat na internetu nebo poskytovat třetím osobám mimo rozsah zakoupené licence.

Podrobné podmínky používání digitálních produktů jsou uvedeny v samostatných licenčních podmínkách.

**10. Ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.
Podrobné informace o tom, jaké údaje zpracovávám, proč je zpracovávám a jaká máte práva, najdete v samostatném dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**.

**11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Pokud mezi námi vznikne spor, budu se vždy snažit vyřešit jej především vzájemnou dohodou. Pokud se nám to nepodaří a jste spotřebitelem, máte právo využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

**12. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
Pokud by se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stalo neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
Vyhrazuji si právo obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Pro každou objednávku však vždy platí znění obchodních podmínek účinné v den jejího odeslání.
Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 15. 10. 2026